

ICTを活用した 訪問介護での連携の実践

生活クラブ風の村介護ステーション船橋
吉原 章公



事業内容

- ▶ 生活クラブ風の村介護ステーション船橋
船橋市高根台2-2-17 高根台つどいの家内
 - ▶ 訪問介護 介護予防・日常生活総合支援サービス
 - ▶ 居宅介護 重度訪問介護 同行援護 行動援護 地域生活支援事業
 - ▶ 有償福祉運送

 - ▶ 登録者数 219名 ・総ケア時間数 約2350時間 (2019年10月実績)
 - ▶ サービス提供地域 船橋市 習志野市 鎌ヶ谷市 八千代市
-



ツールを使い分ける

ヘルパーの申し送り(閲覧者:ヘルパー・サ責)

→**キントーン**(サイボーズ) <https://kintone.cybozu.co.jp>

・クラウドサービス。閲覧制限をかけて、情報を開示する範囲を自由に選択(個人単位)できる。

ケアの申し送り以外に、事故報告や各種手続き等にも使用する。

情報共有・ケア記録(上記+家族・ケアマネetc)

→**SmaCare**(ホームネット株式会社) <http://www.smacare.jp>

・シフト管理・サービス状況をリアルタイムで把握・スケジュール訪問先の確認・利用者情報の表示・ケア内容と手順の確認

ヘルパーは上記のシステムを事業所から貸与しているスマートフォンで使用する。



お知らせ

索引

★介護ST船橋 連絡事項★

・・・短期的連絡事項、流れていいもの

【定例会】

・・・定例会の予定、定例会のレジュメ、定例会の司会、受付担当、掲載必要事項

【ST会議】

・・・ST会議の予定、ST会議の日程合わせ

丸印持ち出し台帳

・・・障がい者の受給者証更新時の丸印管理台帳

実地指導について

・・・実地指導に必要な連絡、今後のために残しておく記録等

利用者さんに関する周知情報

・・・利用者に関すること

ワーカーさん情報

・・・ワーカーの休み、体調、事情等



スレッド



☆決定事項・情報共有☆

0:49 PM

電話伝言板（仮）

12/21, 10:20 AM

ワーカー情報

12/20, 5:44 PM

【定例会】

12/20, 4:42 PM

介護ST船橋 常勤・提責共有

12/19, 10:25 PM

12月新規問い合わせ

12/19, 6:15 PM

12/19, 3:05 PM

事業所携帯2 持ち出し台帳

12/19, 2:34 PM

【ST会議】

12/13, 6:58 PM

11月受付、新規問い合わせ

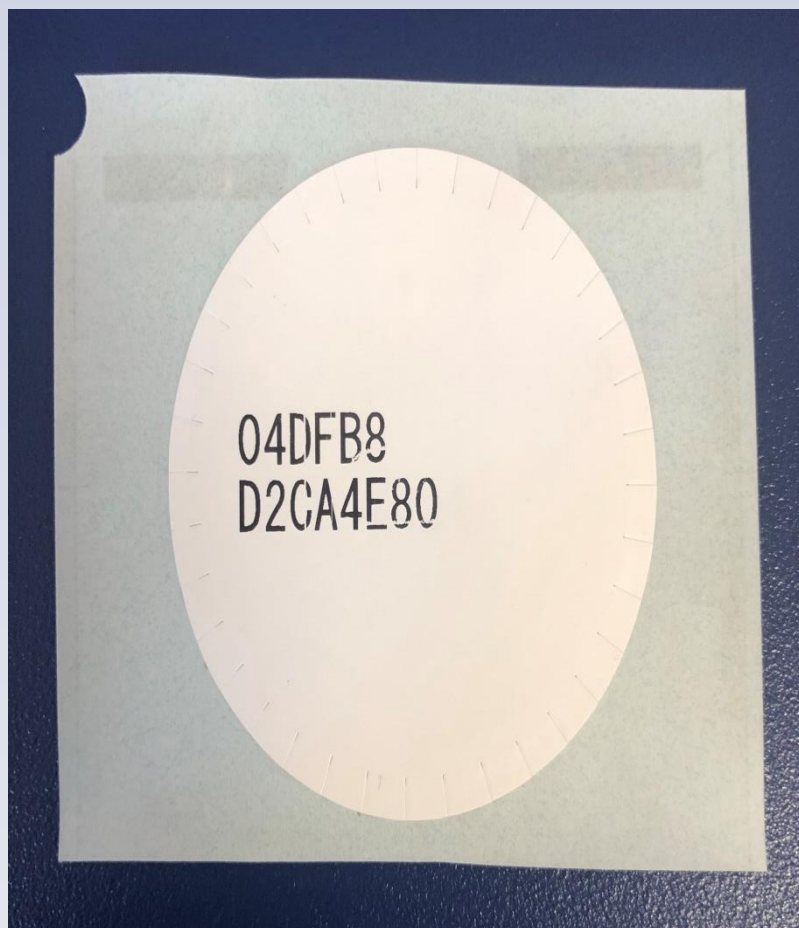
11/29, 6:51 PM

[さらに表示](#)

SmaCare 記録に使用するもの

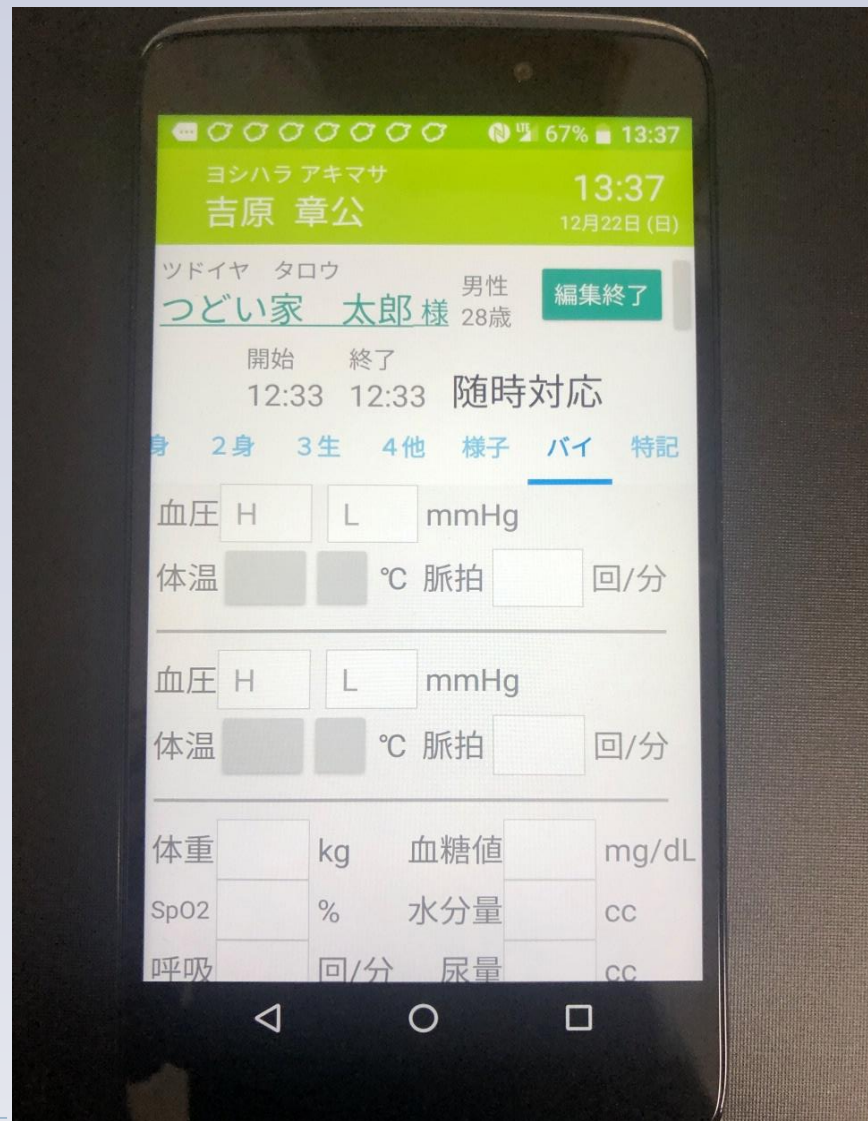
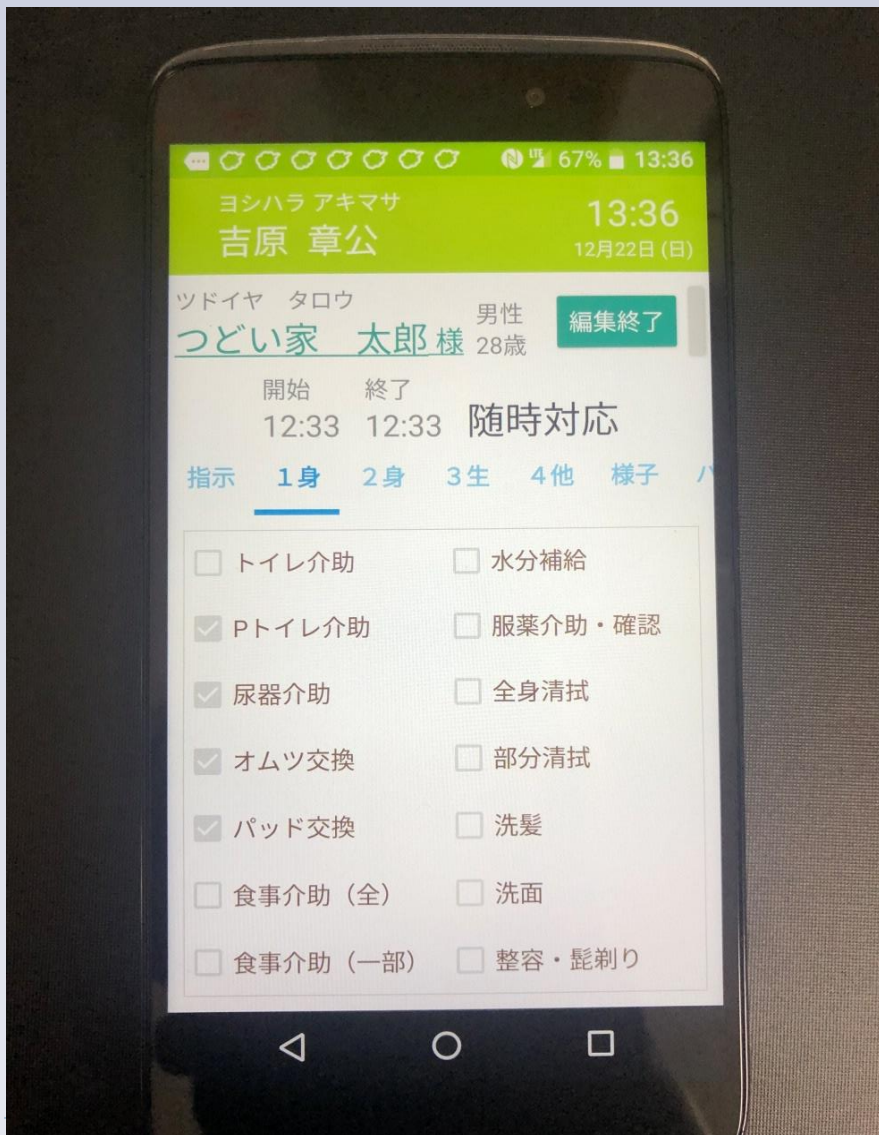
設置するICチップ

貸与するスマホ



SmaCare

(記録画面)





SmaCare (閲覧画面 家族・ケアマネ・その他)

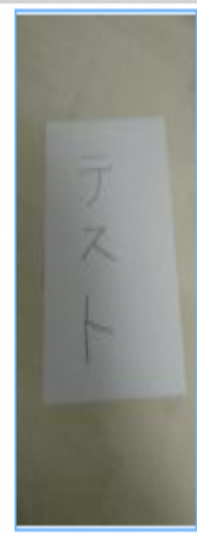
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
11月					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
12月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1月				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25

2019年12月22日(本日)の実績

詳細設定

[前週](#) | [前日](#) | 今日 | [翌日](#) | [翌週](#)

No.	サービス内容	開始時刻	終了時刻	介護者	利用者	介護内容	特記・連絡事項/通話記録
1	随時対応	12:33	12:33	 ヨシハラ アキマサ 吉原 章公	 ツドイヤ タロウ つどい家 太郎	Pトイレ介助, 尿器介助, オムツ交換, パッド交換, 健康チェック, 安否確認, 汚物処理	<p>報告</p> 訪問すると、ベッドに横になっている。 テーブルの上に手紙があるので、写真撮影しました。



SmaCare (ケア記録閲覧画面)

※下記の一覧の、サービス内容・介護者・利用者の各セルをダブルクリックすることで、上記の各検索フィールドへ値を挿入することが出来ます。

No. ⇅	サービス内容 ⇅	開始時刻 ⇅	終了時刻 ⇅	介護者 ⇅	利用者 ⇅	介護内容 ※クリックで特記事項を表示	承認	編集	キャンセル	指示	責任者 ⇅	全て選択
1	地域生活移動身有 991001	08:30 08:23	13:00 13:03		介護	外出介助, 移動・移乗介助, 健康チェック, 見守り	承認	編集	処理	指示		<input type="checkbox"/>
2	身体2・II 112499	08:30 08:26	09:30 09:33			トイレ介助, オムツ交換, パッド交換, 水分補給, 陰 部・臀部洗浄, 口腔ケア, 更 衣介助, 健康チェック, 見守 り, 戸締り	承認	編集	処理	指示		<input type="checkbox"/>
3	行動援護(自立)	09:00	17:00				承認	編集	解除	指示		<input type="checkbox"/>
4	身体01・II 118527	09:00 09:17	09:20 09:32			服薬介助・確認, 健康 チェック, 安否確認, 見守 り	承認	編集	処理	指示		<input type="checkbox"/>
5	身体1・II 112451	09:30 09:25	10:00 09:59			水分補給, 服薬介助・確認, 安否確認, 健康チェック	解除	編集	処理	指示		<input type="checkbox"/>
6	身1生1・II 112463	10:00 09:55	11:00 11:01			トイレ介助, オムツ交換, パッド交換, 水分補給, 洗 面, 整容・髪剃り, 移動・移 乗介助, 口腔ケア, 調理, 配 下膳, 後片付け, 洗濯, 健康 チェック, 相談・助言, 安否 確認, 見守り, 共に行う	解除	編集	処理	指示		<input type="checkbox"/>
7	重度介護(自立)	11:00	21:00				承認	編集	解除	指示		<input type="checkbox"/>

SmaCare

(利用者管理画面)

ID	ご利用者	月間 ケプラン	計画書	アセス 経過	予定表	実績表 通話記 録	バイト ル	会員 情報	電話番号1 電話番号2 FAX番号	住所
1									(三
36									(三
37									(舟
38									(三
51									(三

メリット

- ・情報の共有を文字だけではなく、映像も、リアルタイムで、関わる人すべてに。


- 状態の把握、担当者会議、緊急時。

- ・ケアの質の向上、支援の見直し

- 過去にさかのぼって記録の閲覧が簡素化されたことにより、関わるチームで見直せる。

- ・事務作業の簡素化で、提供責任者の業務の効率化

- 紙ベースから、PCやタブレットで、管理を一括。



事例

68歳 女性 糖尿病 脳梗塞 透析週3回(要送り出し)

ポイント 透析の拒否がある 自傷行為がある

- ・家事援助で介入したが、身体面、精神面で不安定。毎日支援が必要になる。

- ・透析の拒否が強かったが、送り出しのケアで共有がスムーズにでき、ヘルパーが柔軟に対応できた。

- ・透析送り出しの様子、日々の状態の変化にケアマネも情報収集がスムーズ行えた。また初動も早かった。



デメリットと課題

- ・初期投資がかかる
- ・導入までの準備が膨大
 - システムへのデータ移行・利用者への説明と理解・ケアマネや他事業所への説明。浸透できていない事業所もある。
- ・ICTを利用する環境が無い利用者への対応
- ・ヘルパーへの指導に時間がかかる
 - 月に1回の研修を1年以上かけた。
- ・セキュリティー面
 - 使用端末の紛失や、情報の漏洩のリスク



最後に

- ・例外を設けなく、使えるツールとして活用する。すべての利用者、すべてのヘルパーに。使い始めたらブレない。
- ・課題はたくさん。(他事業所への理解)
- ・現状に満足せず、有効な活用方法を常に模索していく。
- ・関わる全ての人々が共有することで、必要な支援と、質の高い支援が提供できる。最期まで支えきることができる。

ご清聴ありがとうございました。

